



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ
Держпродспоживслужба

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
В КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. Паркова, 34А, м. Вишневе,
Бучанський район,
Київська область, 08134,
тел. (044) 406-38-13
E-mail: gu@dpssko.gov.ua
сайт: www.oblvet.org.ua,
код згідно ЄДРПОУ 40323081

STATE SERVICE OF UKRAINE
ON FOOD SAFETY
AND CONSUMERS PROTECTION
SSUFSCP

**MAIN ADMINISTRATION
OF SSUFSCP
IN KYIV REGION**

34A, Parkova str., Vyshneve,
Buchanskyi district
Kyiv region, 08134
phone: (044) 406-38-13
E-mail: gu@dpssko.gov.ua
WEB: www.oblvet.org.ua
код згідно ЄДРПОУ 40323081

№ _____ від _____ 20 _____ на № ВХ-4234 від 02.04.2024

вул. Мирна, б. 5,
смт Гостомель
Київська область
08289
електронна пошта: sensatsiya.sos@gmail.com

Про розгляд звернення

В Головному управлінні Держпродспоживслужби в Київській області (далі – Головне управління) розглянуто Ваше звернення в частині дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів при наданні ТОВ «ОБСЛУГОВУЮЧА КОМПАНІЯ «СЕНСАЦІЯ» (далі - Товариство) послуг з утримання будинку і споруд та прибудинкової території та інших послуг за адресою: Київська область, м. Ірпінь, смт Гостомель, вул. Миру, буд. 3 Д.

За результатами розгляду звернення повідомляємо наступне.

В своїй діяльності Головне управління керується законами України «Про захист прав споживачів», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», «Про житлово – комунальні послуги» та іншими нормативно – правовими актами, які регулюють відносини в цій сфері.

Закон регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.



Головне управління Держпродспоживслужби в Київській області
№Вх-10-5.3/3651-24 від 01.05.2024
КЕП: САБАДАШ В. І. 01.05.2024 16:50
5E984D526F82F38F040000003738F50017F4EF04
Сгенерировано 14.03.2024 15:41 по 14.03.2024 15:50

Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон № 2189-VIII).

Предметом регулювання Закону № 2189-VIII є відносини, що виникають у процесі надання споживачам послуг з управління багатоквартирним будинком, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення та управління побутовими відходами, а також відносини, що виникають у процесі надання послуг з постачання та розподілу електричної енергії і природного газу споживачам у житлових, садибних, садових, дачних будинках.

За вимогами статті 12 Закону № 2189-VIII надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Ціна послуги, порядок оплати послуги, права і обов'язки сторін, а також відповідальність сторін за порушення договору є істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги.

Отже, нарахування та оплата житлово-комунальних послуг здійснюється виходячи з умов договору про надання відповідних послуг, укладеного між споживачем та виконавцем/управителем багатоквартирного будинку, та вимог чинного законодавства.

На підставі Вашого звернення, за погодженням Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, фахівцями Головного управління здійснено позаплановий захід державного нагляду (контролю) щодо дотримання Товариством вимог законодавства про захист прав споживачів.

В ході перевірки встановлено, що між Товариством та Вами укладено договір від 06 червня 2023 № 23-Д про надання послуг з утримання будинку і споруд та прибудинкової території та інших послуг (далі – Договір).

Відповідно до пункту 1 частини другої статті 8 Закону № 2189-VIII виконавець комунальної послуги зобов'язаний забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів.

Згідно з пунктом 3 частини другої статті 8 Закону № 2189-VIII, виконавець комунальної послуги зобов'язаний без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством.

За результатами аналізу отриманих в ході перевірки документів встановлено порушення виконавцем прав споживача, визначених пунктами 2.1.1 та 2.1.5 Договору, а також не виконання свої зобов'язань визначених у пунктах 2.4.1 та 2.4.2 Договору.

За встановлені порушення, в порядку визначені законодавством Головним управлінням буде розглянуто справу про застосування до Товариства

УВ

Головне управління
Держпродспожислужби в
Київській області

№Вих-10-5.3/3651-24 від
01.05.2024

арк.1



адміністративно – господарських санкцій, передбачених статтею 23 Закону України «Про захист прав споживачів».

Окрім цього, з метою припинення порушень законодавства про захист прав споживачів, Головне управління зобов'язало Товариство надати Вам в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про перелік послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості.

В порядку інформування повідомляємо, що відповідно до статті 9 Закону № 2189-VIII управління багатоквартирним будинком здійснюється його співвласниками.

За рішенням співвласників усі або частина функцій з управління багатоквартирним будинком можуть передаватися управителю або всі функції - об'єднанню співвласників багатоквартирного будинку (асоціації об'єднань співвласників багатоквартирного будинку).

Наймачі, орендарі та інші користувачі квартир та нежитлових приміщень багатоквартирного будинку можуть брати участь в управлінні багатоквартирним будинком виключно за дорученням власників таких квартир та приміщень.

Прийняття рішень щодо управління багатоквартирним будинком відбувається зборами співвласників.

Частиною 4 статті 10 Закону № 2189-VIII встановлено, що збори співвласників у прийнятих в експлуатацію новозбудованих багатоквартирних будинках можуть бути проведені після державної реєстрації права власності на квартири та нежитлові приміщення, загальна площа яких становить більше половини загальної площі всіх квартир та нежитлових приміщень у такому будинку.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Додатково повідомляємо, що у період воєнного стану, відповідно до статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», повноваження судів не припинені, споживач має право на звернення до суду за захистом порушених особистих немайнових або майнових прав та інтересів. Статтею 22 Закону України «Про захист прав споживачів», яка кореспондується із статтею 16 Цивільного Кодексу України, визначено, що захист прав споживачів, передбачених законодавством, здійснюється судом. При задоволенні вимог споживача суд одночасно вирішує питання щодо відшкодування моральної (немайнової) шкоди. Отже, Ви має можливість захистити свої права та інтереси у судовому порядку.

Листи Головного управління не встановлюють норми права, а посягають лише інформаційний (роз'яснювальний) характер.

Звернення розглянуто згідно з вимогами законодавства та в межах наданих повноважень.

В. о. начальника

Володимир САБАДАШ