



**ДТЕК Київські
Регіональні Електромережі**

Оператор системи
розподілу

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ
РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
вул. Стеценка, 1-А
м. Київ, 04136, Україна
+38 044 459 07 40

АТ «ПУМБ», м. Київ
МФО 334851
код ЄДРПОУ 23243188
IBANUA703348510000000002600383498

27.02.2024 № 04/440/777

вул. Мирна,
м. Гостомель,
Бучанський р-н,
Київська обл., 08289

Шановна пані

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Компанія), на Ваші звернення (вх. № К-368 від 07.02.2024 та вх. № К-476 від 19.02.2024), щодо укладання прямих договорів про надання послуг з розподілу електричної енергії з мешканцями багатоквартирного житлового будинку за адресою: вул. Мирна, 3-А, 3-Б, 3Д, 3-Е, м. Гостомель, Бучанський р-н, Київська обл., повідомляє наступне

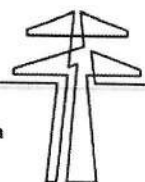
Взаємовідносини сторін в частині електрозабезпечення регулюються діючим в Україні законодавством, а саме, Законом України «Про ринок електричної енергії», Кодексом систем розподілу, затвердженим Постановою НКРЕКП № 310 від 14.03.2018, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими Постановою НКРЕКП № 312 від 14.03.2018 (далі – ПРРЕЕ).

За змістом статті 275 Господарського кодексу України та до п. 1.2.1 та 3.1.6 ПРРЕЕ на роздрібному ринку електричної енергії споживання та використання електричної енергії для потреб електроустановки споживача здійснюється за умови забезпечення розподілу/передачі та продажу (постачання) електричної енергії на підставі договорів про розподіл/передачу, постачання електричної енергії, які укладаються відповідно до ПРРЕЕ. Постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо об'єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку та споживач є стороною Договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Компанія не заперечує проти укладення з власниками квартир зазначеного будинку, прямих Договорів відповідно до ПРРЕЕ та вважає за необхідне акцентувати увагу на тому, що важливою умовою для укладення Договорів з власниками квартир з відповідним застосуванням тарифів на електроенергію є закінчене будівництво об'єктів у відповідності з визначеними чергами будівництва та узгодженими проектними рішеннями щодо влаштування внутрішнього електрообладнання, застосування комутаційних автоматичних вимикачів захисту.

Згідно з нормами чинного законодавства істотними умовами, які повинні бути врегульовані перед підписанням індивідуального договору із споживачем є точка продажу електричної енергії даному споживачу, дозволена до використання потужність та комерційний облік електричної енергії (тип лічильника, місце його встановлення). Дана інформація міститься в проекті внутрішнього електропостачання будинку, який має бути погоджений з оператором системи розподілу, тобто, Компанією.

Враховуючи зазначене, для вирішення питання укладання з власниками квартир прямих Договорів, забудовнику/балансоутримувачу будинку необхідно підтвердити повне виконання вимог нормативних документів щодо зовнішнього електропостачання вказаного будинку та виконати наступне:



1. Привести схему внутрішнього електропостачання житлового будинку, по-квартирного обліку та засобів обліку на загально будинкові потреби у відповідності до проекту внутрішнього електропостачання багатоквартирного житлового будинку, погодженого Компанією.

2. Після виконання проектних рішень (технічних заходів) по внутрішньому електропостачанню житлового будинку, звернутись до Компанії з відповідною заявою для проведення персоналом Компанії перевірки змонтованої схеми електричних мереж, в т.ч., вузлів обліку та струмообмежуючих пристроїв на відповідність проектним рішенням.

3. За відсутності зауважень щодо змонтованої схеми електричних мереж багатоквартирного житлового будинку, надати до Компанії заяву щодо внесення змін в чинний Договір в частині електрозабезпечення технічних цілей багатоквартирного житлового будинку (освітлення дворів, східців і номерних знаків, робота ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир, тощо).

3 метою електропостачання об'єктів не побутового призначення (офісних та нежитлових приміщень, котельнь, свердловин, тощо), відповідні точки обліку також повинні бути включені в Договір для розрахунків за електричну енергію за роздрібними тарифами. В іншому випадку, відповідні Договори повинні бути укладені з кожним власником такого об'єкту на підставі його окремого звернення.

При зверненні забудовника/балансоутримувача будинку проектні рішення по внутрішньому електропостачанню житлового будинку повинні відповідати змонтованій схемі електричних мереж, в т.ч., вузлів обліку та струмообмежуючих пристроїв на відповідність проектним рішенням.

4. В подальшому, після визначення всіх власників квартир багатоквартирного житлового будинку, надання забудовником/балансоутримувачем списку власників квартир, їх заяви про намір укладення з Компанією Договорів, копії їх паспортів, довідок про присвоєння ідентифікаційного коду та документів на право власності або користування квартирою.

Враховуючи надані роз'яснення інформуємо, що тільки після виконання забудовником/балансоутримувачем вищезазначених умов, власники квартир вказаних багатоквартирних житлових будинків зможуть отримати можливість укладання прямих Договорів з Компанією.

Надалі, для роз'яснення всіх питань, що стосуються електрозабезпечення багатоквартирного житлового будинку за вказаною адресою, в тому числі, укладення прямих Договорів, власникам квартир необхідно звертатись безпосередньо до забудовника/балансоутримувача будинку.

Компанія не вповноважена контролювати додержання забудовником/балансоутримувачем вимог законодавства України, втручатися у відносини між іншими особами та надавати правову оцінку діям балансоутримувача. Якщо балансоутримувачем порушуються права та зачіпаються законні інтереси власників квартир, їм необхідно звертатися за захистом своїх прав та законних інтересів в судову інстанцію в порядку, встановленому законодавством України.

У разі виникнення додаткових запитань Ви завжди маєте можливість звернутись за консультацією до Кол-центру Компанії за номерами телефонів: +38 (044) 459 07 40, +38 (067) 495 70 40, +38 (099) 495 70 40, +38 (093) 495 70 40, 0 800 400 740, окрема лінія для юридичних клієнтів: +38 (050) 495 70 40 (тарифікація дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку). Кол-центр працює цілодобово без вихідних. Також клієнти мають можливість направити звернення на електронні адреси: офіційне звернення - kanckrem@dtek.com; консультаційні послуги - krem@dtek.com.

Зазначаємо також, що фахівці Компанії готові приймати звернення та відповідати на всі запитання клієнтів через дистанційні канали обслуговування: сайт компанії, соцмережі, чат-боти в Telegram та Viber, які можна знайти за назвою «ДТЕК Київські регіональні електромережі».

**З повагою,
Керівник інформаційно-консультаційного центру**

Лариса ПОГОДІНА

Підготувала: Феоктистова Г., тел. 459-07-40

